

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. SEJARAH SINGKAT PT. POS INDONESIA (PERSERO)

Sejarah mencatat keberadaan Pos Indonesia begitu panjang, Kantor pos pertama didirikan di Batavia (sekarang Jakarta) oleh Gubernur Jendral G.W Baron van Imhoff pada tanggal 26 Agustus 1746 dengan tujuan untuk lebih menjamin keamanan surat-surat penduduk, terutama bagi mereka yang berdagang dari kantor-kantor di luar Jawa dan bagi mereka yang datang dari dan pergi ke Negeri Belanda. Sejak itulah pelayanan pos telah lahir mengemban peran dan fungsi pelayanan kepada publik¹².

Setelah Kantor pos Batavia didirikan, maka empat tahun kemudian didirikan Kantor pos Semarang untuk mengadakan perhubungan pos yang teratur antara kedua tempat itu dan untuk mempercepat pengirimannya. Rute perjalanan pos kala itu ialah melalui Karawang, Cirebon dan Pekalongan.

Pos Indonesia telah beberapa kali mengalami perubahan status mulai dari Jawatan PTT (Post, Telegraph dan Telephone). Badan usaha yang dipimpin oleh seorang Kepala Jawatan ini operasinya tidak bersifat komersial dan fungsinya lebih diarahkan untuk mengadakan pelayanan publik. Perkembangan terus terjadi hingga statusnya menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Mengamati perkembangan zaman dimana

¹² <http://www.posindonesia.co.id/index.php/produk/jasa-keuangan>. tanggal 16 Februari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

sektor pos dan telekomunikasi berkembang sangat pesat, maka pada tahun 1965 berganti menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos dan Giro), dan pada tahun 1978 berubah menjadi Perum Pos dan Giro yang sejak ini ditekaskan sebagai badan usaha tunggal dalam menyelenggarakan dinas pos dan giropos baik untuk hubungan dalam maupun luar negeri. Selama 17 tahun berstatus Perum, maka pada Juni 1995 berubah menjadi Perseroan Terbatas dengan nama PT Pos Indonesia (Persero)¹³.

Dengan berjalannya waktu, Pos Indonesia kini telah mampu menunjukkan kreatifitasnya dalam pengembangan bidang perposan Indonesia dengan memanfaatkan insfrastruktur jejaring yang dimilikinya yang mencapai sekitar 24 ribu titik layanan yang menjangkau 100 persen kota/kabupaten, hampir 100 persen kecamatan dan 42 persen kelurahan/desa, dan 940 lokasi transmigrasi terpencil di Indonesia. Seiring dengan perkembangan informasi, komunikasi dan teknologi, jejaring Pos Indonesia sudah memiliki 3.700 Kantorpos online, serta dilengkapi elektronik mobile pos di beberapa kota besar. Semua titik merupakan rantai yang terhubung satu sama lain secara solid & terintegrasi. Sistem Kode Pos diciptakan untuk mempermudah processing kiriman pos dimana tiap jengkal daerah di Indonesia mampu diidentifikasi dengan akurat.

PT. Pos Indonesia (Persero) merupakan suatu perusahaan yang bersifat desentralisasi, dimana setiap wilayah (Provinsi) mempunyai kantor wilayah. Begitu juga dengan kantor pos pun mempunyai cabang disetiap provinsi,

¹³ Ibid

B. VISI DAN MISI PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PULAU KIJANG

1. Visi

Menjadi Perusahaan pos terpercaya¹⁴

kabupaten bahkan sampai kecamatan. Pada kabupaten Indragiri Hilir juga mempunyai kantor pos cabang yang salah satunya adalah yang berada dikecamatan Reteh.

PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pulau Kijang kecamatan Reteh yang berada di jalan Utama Nomor 19 Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir dengan kode pos 29273 yang didirikan pada tahun 1970. Ketua Kantor Pos cabang Pulau Kijang ini yang pertama yaitu bapak Asri Abas.

Keberadaan kantor Pos di Pulau Kijang sangat membantu masyarakat dalam hal pengiriman surat, paket maupun pengiriman uang. Masyarakat masih banyak yang menggunakan jasa pos untuk melakukan pengiriman uang, hal ini dikarenakan minimnya jasa pelayanan pengiriman uang. Di kecamatan retah sendiri Bank hanya terdiri dari satu Unit kantor cabang, yaitu Bank BRI. Maka dari itu masyarakat di kecamatan Reteh masih banyak yang menggunakan jasa kantor pos.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

¹⁴ Dokumen Kantor Pos Pulau Kijang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Misi

- a. Berkomitmen kepada pelanggan untuk menyediakan layanan yang selalu tepat waktu dan nilai terbaik
- b. Berkomitmen kepada karyawan untuk memberikan iklim kerja yang aman, nyaman dan menghargai kontribusi
- c. Berkomitmen kepada pemegang saham untuk memberikan hasil usaha yang menguntungkan dan terus bertumbuh
- d. Berkomitmen untuk berkontribusi positif kepada masyarakat
- e. Berkomitmen untuk berperilaku transparan dan terpercaya kepada seluruh pemangku kepentingan¹⁵.

**C. STRUKTUR ORGANISASI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG PULAU KIJANG**

Organisasi dalam arti Formal Adalah merupakan pola hubungan yang diciptakan berdasarkan hirarki atau jenjang secara resmi yang menghubungkan manusia yang satu dengan manusia yang lain dalam organisasi tersebut. Hubungan ini bisa dalam bentuk vertical (dari atasan dengan bawahan) dan horizontal (antar sejawat).

Organisasi dalam arti Informal Adalah merupakan pola hubungan yang berlangsung antara manusia yang berada di dalam organisasi itu disebabkan karena adanya kesamaan seperti kepentingan, perasaan, tugas dan pekerjaan, kegemaran. Dengan demikian dapatlah disimpulkan bahwa pola hubungan

¹⁵ *Ibid*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam organisasi, baik secara formal maupun informal adalah merupakan suatu system fisik, biologi, personal, dan social yang kompleks sifatnya, tetapi mempunyai pola hubungan yang sistematis. System ini kita namakan system organisasi. Karena adanya kemauan untuk bekerja sama, kehendak untuk mencapai tujuan ilmiah iklim organisasi yang di ciptakan oleh kepemimpinan yang terdapat di dalam organisasi tersebut akan menentukan *interpersonal relationship* atau hubungan antar pribadi yang berlaku disitu.

Begitu juga pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang pulau kijing sistem keorganisasiannya tersusun secara sistematis, sehingga menghasilkan kinerja yang sangat efektif. Adanya Pimpinan dalam suatu organisasi sangat menentukan keberhasilan suatu kegiatan termasuk dalam menjalankan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pulau Kijing ini.

Adapun nama-nama yang pernah menjabat sebagai pimpinan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pulau Kijing mulai dari berdirinya Kantor Pos Pulau Kijing adalah sebagai berikut :

1. Asri Abas, beliau merupakan pimpinan pertama pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pulau Kijing yang menjabat selama 9 (sembilan) tahun yaitu mulai dari tahun 1970-1979.
2. Hasan Nusi, beliau menjabat selama 5 (lima) tahun yaitu pada tahun 1979-1984.
3. P. Rambli, beliau menjabat selama 2 (dua) tahun yaitu pada tahun 1984-1986.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Djamalus, beliau menjabat selama menjabat yang paling lama yaitu selama 16 (enam belas) tahun yaitu pada tahun 1986-2002.
5. Mustakim, beliau menjabat 4 (empat) tahun yaitu pada tahun 2002-2006.
6. Iwan Kurniawan, beliau menjabat selama 5 (lima) tahun yaitu pada tahun 2006-2011.
7. Doni Supriadi, beliau menjabat Cuma setahun yaitu pada tahun 2012.
8. Dody Saputra, beliau menjabat mulai tahun 2012 sampai dengan sekarang ini¹⁶.

¹⁶ *Ibid*